

POGOJI UPORABE APLIKACIJE ZNAMENJA.SI

1. SPLOŠNO

1.1. Sprejemanje Pogojev

Spletna stran in aplikacija ZNAMENJA.SI je v lasti podjetja Estetika Fabjan d.o.o., Poslovna Cona A32, 4208 Šenčur, matična številka: 1540017, davčna številka SI6426711 in v upravljanju družbe DERMATOLOGIJA ROGL FABJAN d.o.o., Derčeva ulica 35, 1000 Ljubljana, matična številka: 1876252000, davčna številka: SI 48803901 (v nadaljevanju tudi: "DERMATOLOGIJA ROGL FABJAN d.o.o."). Na nas se lahko obrnete preko spletne strani www.znamenja.si (v nadaljevanju: »aplikacija«). S poslanim e-sporočilom preko naše aplikacije ali kakršnokoli uporabo spletnega mesta sprejemate te Pogoje uporabe aplikacije (v nadaljevanju: Pogoji). Poleg tega potrjujete, da ste bili obveščeni o naši izjavi o varstvu osebnih podatkov, ki jo lahko preberete na [tej povezavi](#). V Pogojih se "pacient" nanaša na vsako osebo, ki postavi vprašanje, objavljeno na aplikaciji, "strokovnjak" pa na enega izmed zdravnikov specialistov, ki je pri nas zaposlen in odgovori na vprašanje, objavljeno na aplikaciji. Paciente in strokovnjake skupaj imenujemo "uporabniki".

Če se ne strinjate z vsemi Pogoji, ne uporabljajte aplikacije. Pred uporabo aplikacije preglejte vse Pogoje. Z uporabo aplikacije izjavljate, da dopolnili 18 let in lahko oblikujete pravno zavezujoče pogodbe.

2. OBSEG STORITVE

Storitev, ki jo ponuja naša aplikacija, nikakor ne nadomesti običajnega pregleda pri dermatologu.

Aplikacija je anonimna storitev zdravstvenih informacij, ki temelji na vizualnih slikah in besedilu. Strokovnjaki, ki odgovarjajo na primere, so licencirani zdravniki specialisti. Mesečna revizija odgovorjenih primerov je običajen postopek za zagotovitev najvišje kakovosti. Storitve je skladna z zakonodajo Republike Slovenije in EU (Evropska unija) in se uporablja kot medicinska informacijska storitev. Po predložitvi primera bo strokovnjak ocenil sliko in vse spremne informacije ter podal svoj odgovor. Mnenja temeljijo na obstoječih informacijah in jih ne bi smeli obravnavati kot dokončno diagnozo, temveč zgolj kot smernice in dopolnitev začetnega internetnega iskanja medicinskih informacij. Če dvomite o svojem zdravju, se osebno posvetujte z zdravnikom ali dermatologom ali če pride do nujne situacije, pokličite številko za klic v sili.

3. CENA

Cena storitve je cena, objavljena na spletnem mestu v času vaše uporabe aplikacije. DERMATOLOGIJA ROGL FABJAN si pridržuje pravico do spremembe cene brez predhodnega obvestila. Zato je pomembno, da preverite ceno pred uporabo aplikacije.

Če se izvedejo kakršnekoli napačne transakcije, se izvede preiskava od primera do primera in če se izkaže, da je plačilo napačno, se na ustrezen način izvede povračilo.

4. PLAČILO

Storitev je trenutno brezplačna.

5. AVTORSKE PRAVICE

Vse avtorske in druge intelektualne, industrijske in / ali lastniške pravice do APLIKACIJE in vse vsebine, zagotovljene s slednjo, so lasti Dermatologije Rogl Fabjan. Dovoljujemo vam uporabo aplikacije samo v skladu s temi Pogoji. Vse pravice, ki niso posebej podeljene v teh Pogojih, si pridržujemo. Slike pacientov, ki so nam bile posredovane, bomo uporabljali izključno za namen odgovora na zastavljeno vprašanje na aplikaciji in izključno le v razmerju posamezni pacient – strokovnjak. Po uporabi bomo posredovane slike hranili izključno v zdravstveni kartoteki posameznega pacienta.

6. DRUGE OMEJITVE

Izposoja, posojanje, javna predstavitev, predvajanje ali predvajanje ali kakršna koli drugačna distribucija aplikacije je prepovedana.

7. ZAUPNOST INFORMACIJ, KI STE JIH POSREDOVALI STROKOVNJAKOM PREKO APLIKACIJE

Vse informacije, ki smo jih prejeli od vas ter s tem povezane ustrezne odgovore naših strokovnjakov hranimo le v povezavi z naslovom računa vaše elektronske pošte. Dostop do aplikacije v smislu prebiranja vaših vprašanj imajo izključno naši strokovnjaki in nihče drug izmed zaposlenih pri DERMATOLOGIJI ROGL FABJAN. Po zaključeni korespondenci med uporabniki bo naš strokovnjak predmetno korespondenco vložil v posamezno pacientovo zdravstveno kartoteko. Če se odločite, da se obrnete na nas preko aplikacije iz razloga iskanja nasveta naših strokovnjakov, vam priporočamo, da vaše vprašanje pošljete iz e-poštnega računa, do katerega lahko dostopate le vi.

8. OMEJITEV ODGOVORNOSTI

Kožne bolezni je težko diagnosticirati in zdraviti. Storitev, ki jo ponuja aplikacija, ne nadomesti običajnega pregleda pri dermatologu.

DERMATOLOGIJA ROGL FABJAN, vključno z vsemi zaposlenimi ali povezanimi posamezniki, kot so partnerji ali izvajalci (Estetika Fabjan d.o.o. in Medical Fabjan d.o.o.), ki sodelujejo z nami, nikakor ni odgovorna za kakršno koli neposredno ali posredno izgubo ali škodo v povezavi z nasveti. To vključuje morebitne posledice po odločitvi, ki jo sprejmete na podlagi nasvetov, pridobljenih preko aplikacije.

DERMATOLOGIJA ROGL FABJAN ne odgovarja za napake v storitvi aplikacije, razen če to zahteva zakon. Sem spada vsa neposredna ali posredna odgovornost za tipkarske napake, napake v informacijah, napake v specifikaciji, napake v slikah in ilustracijah, zamude pri odgovoru, izpad servisa, izguba podatkov o zadevah.

9. SPREMEMBE APLIKACIJE IN STORITEV V PONUDBI

DERMATOLOGIJA ROGL FABJAN si pridržuje pravico, da brez predhodnega obvestila spremeni kakršnekoli informacije, vključno s cenami, opisom, ponudbo storitev in delovanjem aplikacije, brez omejitve. Trenutne informacije najdete na naši spletni strani.

10. VIŠJA SILA

Če in kolikor delovanje aplikacije pri izpolnjevanju obveznosti v skladu s temi Pogoji ovira ali zamuja zaradi okoliščin, ki niso pod razumnim nadzorom aplikacije, kot so strele, delovni spori, požar, vojna, rekvizicija, zaseg, valuta omejitev, izgredi in civilne motnje, pomanjkanje prevoznih sredstev, pomanjkanje blaga, spremembe predpisov v Republiki Sloveniji, posredovanje organov oblasti (vsak "dogodek višje sile"), se aplikacije oz. z njo povezanega delovanja naših strokovnjakov oprosti vsake izvršitve ali odgovornosti tiste obveznosti, na katere vpliva dogodek višje sile, dokler traja takšen dogodek višje sile. Če delovanje aplikacije prepreči, ovira ali zakasni dogodek višje sile, vas bomo nemudoma obvestili o pojavu dogodka višje sile preko naše spletne strani. Ne glede na navedeno si bomo mi, tudi pri delovanju aplikacije, vedno prizadevali zmanjšati učinke višje sile v povezavi z našimi storitvami, vse to po naših najboljših močeh.

11. PRENEHANJE

Brez poseganja v katerekoli druge pravice lahko DERMATOLOGIJA ROGL FABJAN v posameznem primeru nemudoma prekliče te Pogoje, če ne spoštujete vsebine le-teh. Prenehanje bo povzročilo neomejeno prepoved uporabe aplikacije brez možnosti povračila za vaše porabljene stroške. Posamezne točke teh Pogojev, ki so po svoji naravi namenjeni za preklic in tudi po preklicu, ostanejo v veljavi tudi po preklicu teh Pogojev.

12. POGODBENA OBVEZNOST

Te Pogoji (vključno s kakršnimikoli dopolnitvami k tem Pogojem, ki jih lahko dodamo ter Izjavo o varstvu osebnih podatkov) predstavljajo pogodbeno obveznost med pacienti in DERMATOLOGIJO ROGL FABJAN kot upravljavcem aplikacije v zvezi z uporabo aplikacije in nadomešča vsa predhodna ali sočasna ustna ali pisna sporočila, predloge in zastopanja v zvezi z aplikacijo ali katero koli drugo zadevo, ki jo zajemajo predmetni Pogoji. S trenutkom, ko pacient prične z uporabo aplikacije, vstopa v pogodbeno razmerje z DERMATOLOGIJO ROGL FABJAN, vse to skladno s predmetnimi Pogoji. Če se katera koli določba teh Pogojev šteje za nično, neveljavno, neizvršljivo ali nezakonito, se druge določbe ne glede na to uporabljajo in ostajajo v veljavi.

13. PREVOD

Slovenska verzija teh Pogojev je edina verodostojna verzija. Vsak prevod predmetnih Pogojev naj uporabnikom služi izključno za lastno olajšanje razumevanja le-teh.

14. VELJAVNA ZAKONODAJA IN PRISTOJNO SODIŠČE

Te Pogoji in vsi spori, vezani na te Pogoje ali uporabo aplikacije so predmet veljavne zakonodaje Republike Slovenije. Morebitne spore, ki izhajajo iz uporabe Pogojev oz. aplikacije si bodo uporabniki prizadevali reševati na miren način. V primeru, da slednje ne bo mogoče, je za reševanje sporov krajevno pristojno sodišče po sedežu DERMATOLOGIJE ROGL FABJAN.

15. OGLAŠEVANJE

Trenutno aplikacija nima oglasov. V primeru, da bi bilo oglaševanje eden od mehanizmov zaslužka za storitev, bo to razvidno v aplikaciji ali na spletnem mestu. Vsi oglasi in drugi komercialni instrumenti bodo jasno ločeni od prvotne vsebine aplikacije ali spletne strani, tako bo slednje možno jasno razločiti.

16. VELJAVNOST POGOJEV

Te Pogoji stopijo v veljavo z njihovo objavo na naši spletni strani dne 23.05. 2020 in so veljavni vse do njihovega preklica oz. kakršnihkoli sprememb. V primeru sprememb predmetnih Pogojev, bodo te jasno vidne na naši spletni strani.